

mozart  
100



16.06.2018

Salzburg / Ultra / Trail

# Summary Feedback Teilnehmer

Detaillierte Online-Umfrage\*  
26.6. bis 17.7. 2018

\* n = 587

---

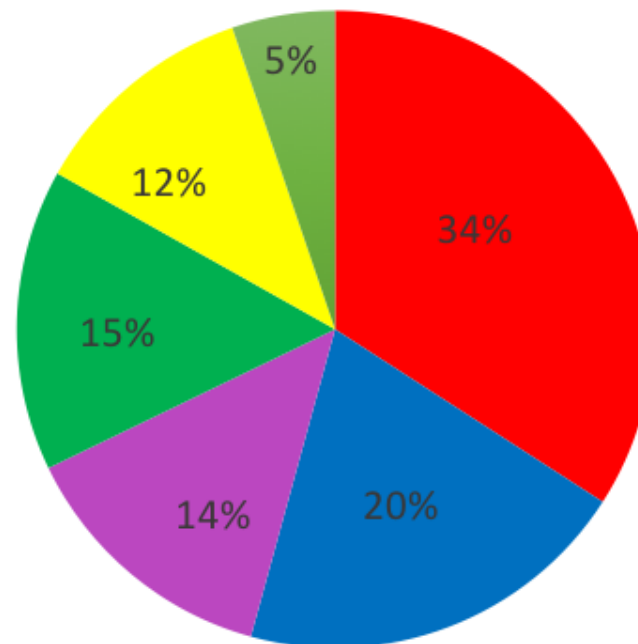
---

# Großes Feedback der Teilnehmer. 587 Rückmeldungen!



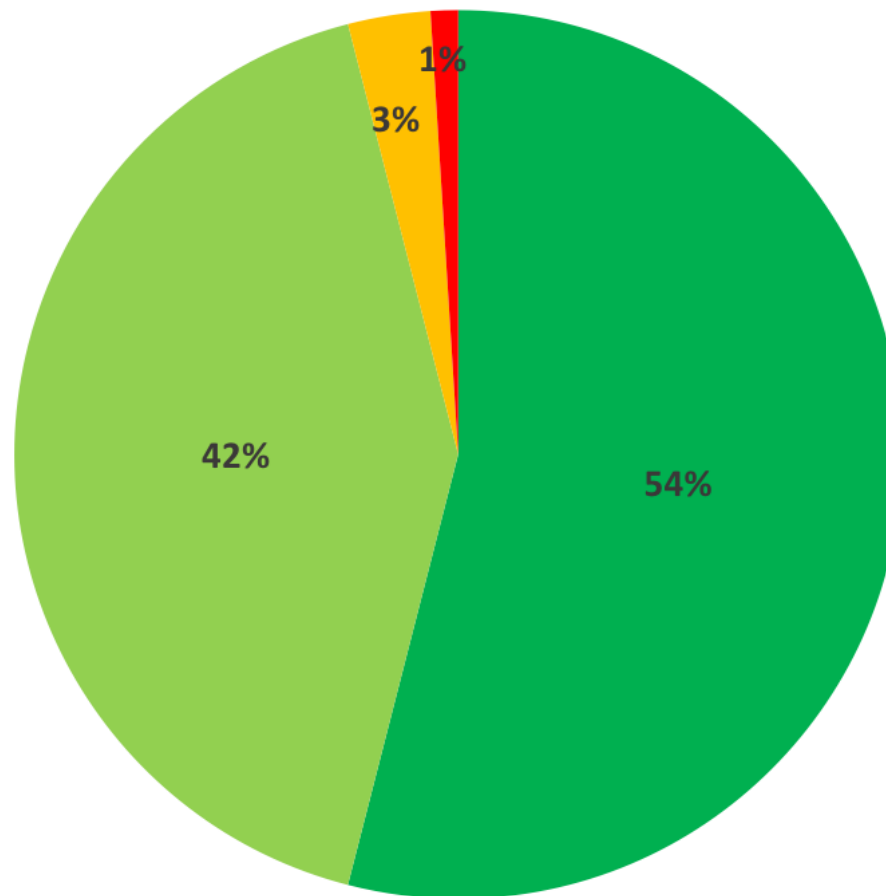
---

## An welchem Bewerb hast du teilgenommen?



# Ein exzellentes Gesamturteil.

Wie war dein Gesamterlebnis beim mozart 100®?



■ es war großartig ■ ein schönes Erlebnis ■ alles in allem in Ordnung ■ außer Spesen nichts gewesen

## Das Feedback im Detail. (10 = top, 1 = flop)

Die Teilnehmer sind vor dem Event bestens informiert.



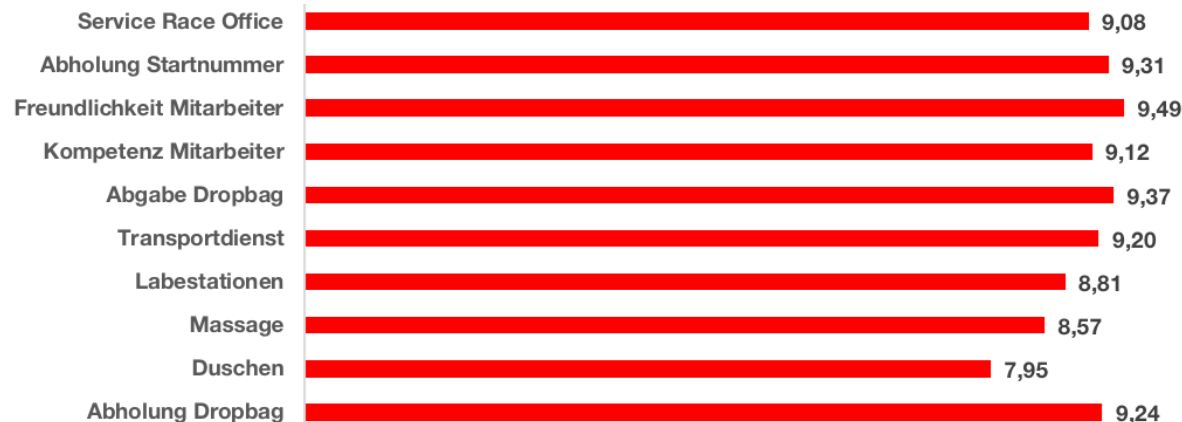
Das Start-Zielgelände am Kapitelplatz ist einzigartig.



Großes Lob für die Strecke und die Landschaft.

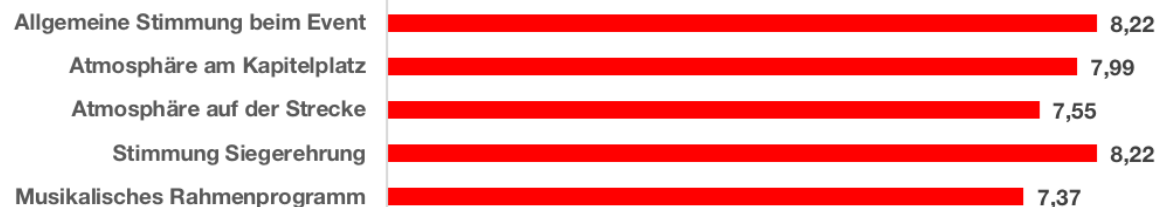


Top-Service ist uns wichtig - und den Teilnehmern viel wert!



## Das Feedback im Detail. (10 = top, 1 = flop)

**Gute Stimmung macht  
viel aus.**



**Orientierung und Verpflegung  
gut - aber da geht noch mehr.**



**Sicherheit hat  
Top-Priorität.**



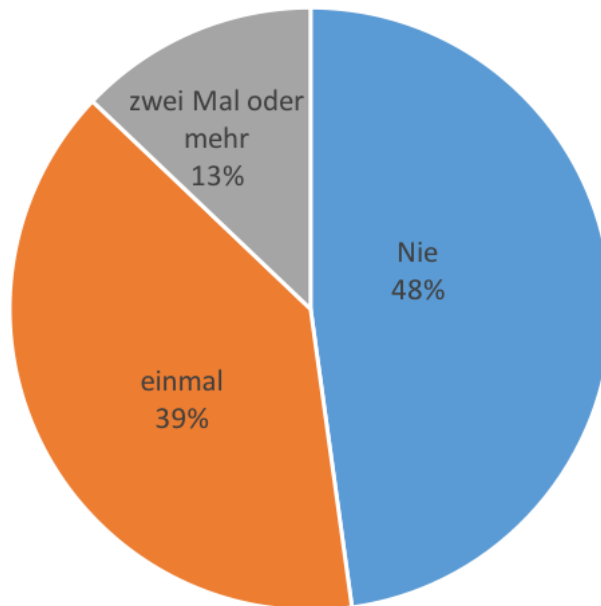
**Nachhaltigkeit ist beim mozart  
100® kein Schlagwort.**



# Markierung: Still room for improvement

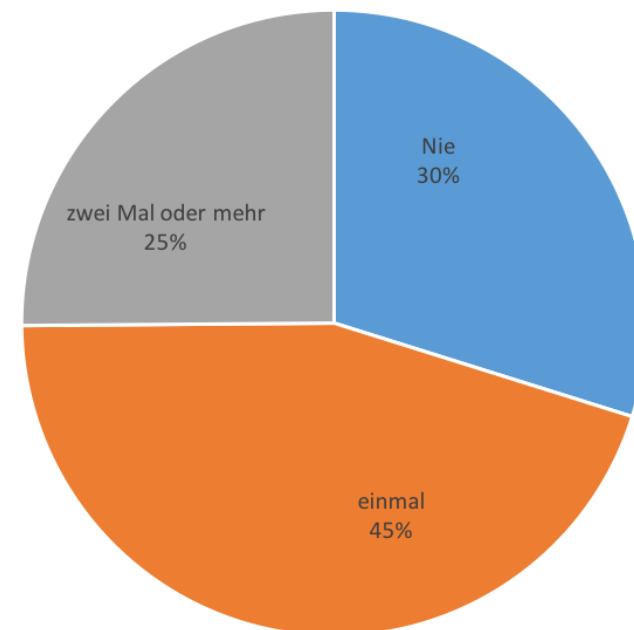
Hast du dich während des Bewerbs verlaufen/vergangen?

**Alle TeilnehmerInnen**



Hast du dich während des Bewerbs verlaufen/vergangen?

**nur mozart 100®**

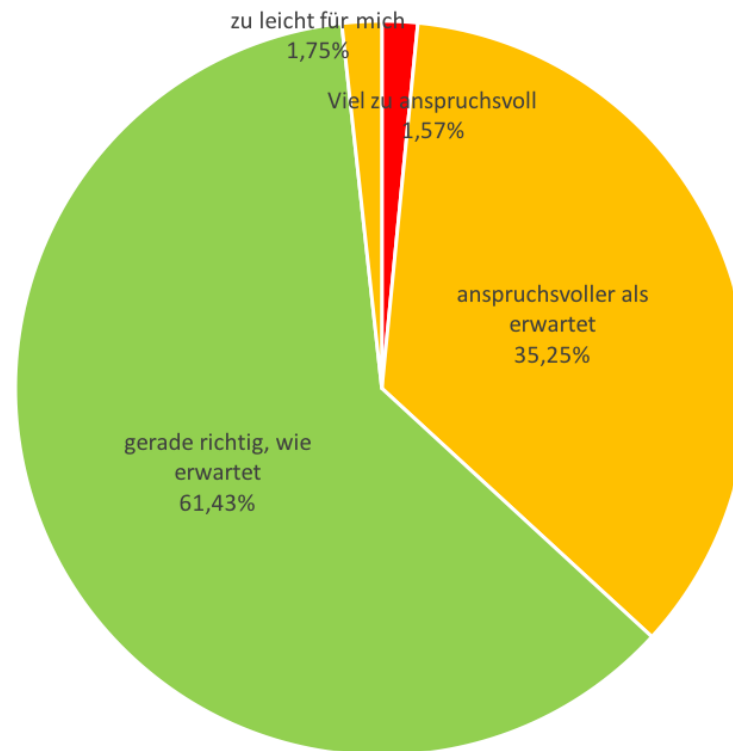


---

# Schwierige Strecken, aber zu meistern.

---

## Wie hast du die Schwierigkeit der Strecke subjektiv empfunden?

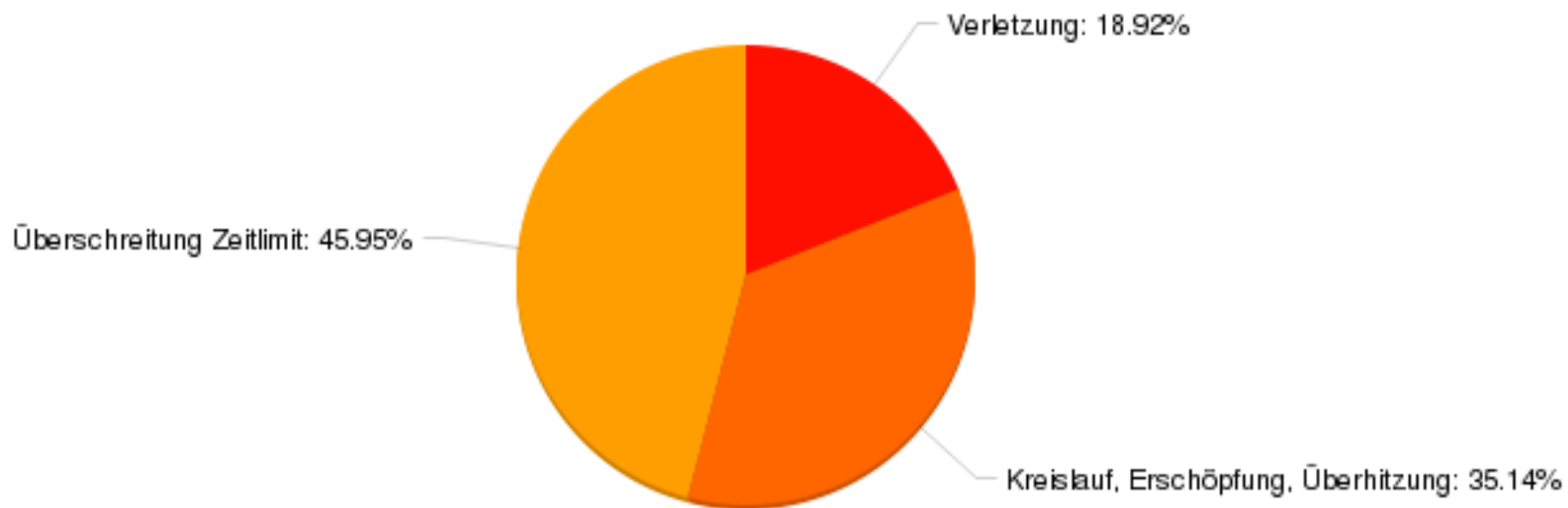


---

# Finisherquote Bewerb mozart 100: 71%



## Gründe für Aufgabe





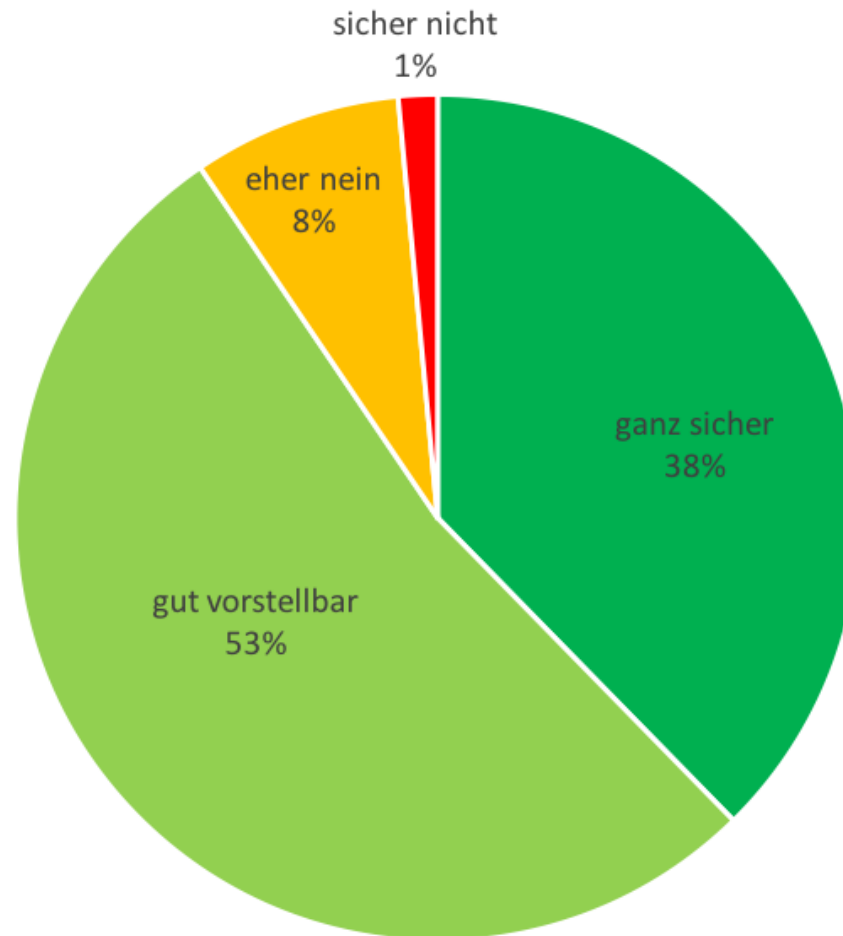
---

Viele möchten wieder dabei sein.



---

Wirst du am mozart 100® wieder teilnehmen?

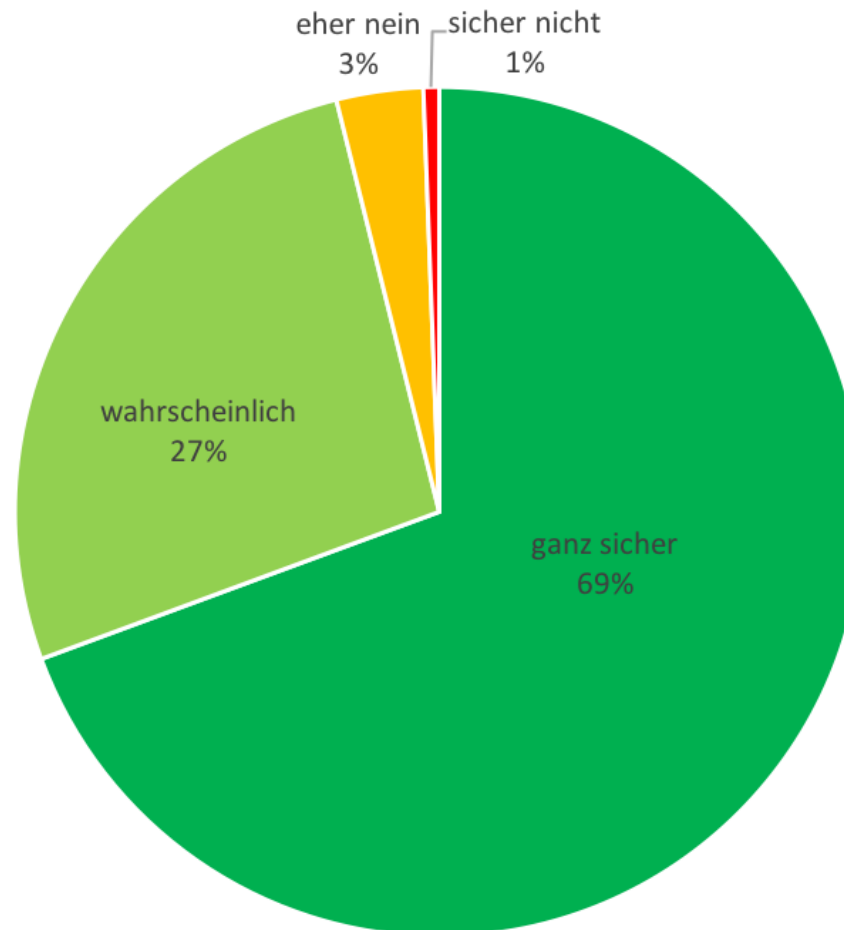


---

## Die TeilnehmerInnen - unsere wichtigsten BotschafterInnen.

---

Wirst du mozart 100® an Freunde/Bekannte weiterempfehlen?



**96% empfehlen  
mozart 100®  
weiter!**

---

## Zusammenfassung.



- **Große Begeisterung** und Zufriedenheit bei den Teilnehmern.
- Im **internationalen Benchmark** steht **mozart 100®** ganz weit oben.
- **Hoher Erlebniswert** durch tolle Strecke, persönliche und sympathische Betreuung und super Gesamtstimmung.
- Die Kombination der **Stadt Salzburg** mit dem **Salzburgerland** ist weltweit im Ultra-Trailsport einzigartig.
- **Sehr konstruktives Feedback** durch detaillierte Kommentare der TeilnehmerInnen.
- **Optimierungen** bei der Streckenmarkierung und bei Labestationen wichtig.

**Ein positives Echo, das uns Lob und zugleich Ansporn ist, noch besser zu werden!**

---

## Kritik/Anregungen

- Markierungen manchmal unklar
- Cut off-Regelung an Check Points nicht eindeutig kommuniziert
- Labestationen gegen Ende nicht mehr ausreichend bestückt
- Zielverpflegung zum Schluss nicht ausreichend
- Medaille direkt nach dem Zieleinlauf umhängen
- Ordner in der Stadt passiv